



COMUNICACIÓN Y ATENCION AL ASOCIADO

A continuación detallamos los canales de comunicación y atención que tenemos para ti.

1. Para adelantar las diferentes solicitudes de servicio, requerimientos y consultas, se utilizaran los canales de contacto electrónico y virtual con que dispone la entidad.
2. El contacto con los colaboradores de FAGAS será a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico**

Temas Varios, Inconformidades, Solicitudes, Alternativas, Aclaraciones

Servicio Fagas servicio@fagas.com.co
Iván Duque iduque@fagas.com.co

Afiliaciones, Solicitud de Convenios, Seguros, SOAT, Medicina Prepagada

Omar Álvarez oalvarez@fagas.com.co
Alejandra Suarez asuarez@fagas.com.co

Solicitudes de Crédito

John Naranjo jnaranjo@fagas.com.co

Abonos, Ahorros, CDAT, Aportes, Estados de Cuenta

Johany Pérez gperez@fagas.com.co

Certificaciones, Conciliaciones

Diana Chacón dchacon@fagas.com.co

- WHATSAPP Servicio 316-3025685
- WHATSAPP Crédito 314-3279972
- Sitio Web: <http://www.fagas.co/web/>

3. También puedes programar y agendar una cita en el siguiente link:
<https://www.fagas.co/web/programe-aqui-su-cita/>
4. Cualquier atención presencial que en realidad revista un carácter especial y perentorio, será analizada y acordada previamente por estos mismos canales.
5. En ningún caso, sus solicitudes, requerimientos o consultas demandarán más tiempo de respuesta del acostumbrado y de acuerdo con nuestro actual esquema de atención y servicio.